

Corso di Didattica

Progettazione per competenze

Prof.ssa Daniela Maccario
Tirocinante Maria Grazia Maffucci
Classe di concorso A042
17 maggio 2013

Prefazione

Questo lavoro deriva da numerose rielaborazioni, consigli, ripensamenti e lunghe discussioni avute con molteplici persone che di fatto mi hanno aiutata ad elaborarlo, sicuramente in forma originale, ma indubbiamente non senza il loro contributo.

La ragione per cui ho deciso di presentare questo lavoro come progettazione di un modulo per le competenze deriva dalla necessità di portare a conclusione l'elaborato richiesto dalla Prof.ssa Luisa Dal Paos del corso di Didattica e Laboratorio di Informatica di Base che per prima, nel gruppo di tirocinio della classe di concorso A042, ci ha introdotti all'idea della competenza come obiettivo portante per la progettazione. Questa richiesta è sfociata in una lunga gestazione che è continuata durante il corso di Docimologia, tenuto dalla Prof.ssa Cristina Palici di Suni, dove siamo passati dal momento immersivo e problematizzante delle lezioni disciplinari alla prima fase della sistematizzazione degli apprendimenti-risorsa, continuati in modo ancora più mirato per tutto il corso di Didattica tenuto dalla Prof.ssa Daniela Maccario. La sensazione percepita in questo percorso è stata sempre quella di intravedere l'obiettivo senza però riuscire a focalizzarlo completamente, fino a quando non ho deciso di creare realmente una possibile progettazione facendo ricorso a tutte le risorse a mia disposizione.

Il passaggio alla fase di integrazione e contestualizzazione ha quindi visto lo scambio serrato di idee e consigli fra i compagni di corso, sviluppando l'idea di lavoro di gruppo, originariamente suggerito per questa fase dalla Prof.ssa Dal Paos, ma rimanendo in un contesto di produzione comunque originale come richiesto dalla Prof.ssa Maccario. Non ultimi sono stati estremamente utili i suggerimenti ottenuti dai docenti delle varie discipline dell'Istituto presso cui svolgo il tirocinio per rendere la progettazione del modulo la più realistica possibile; la loro visione in situazione del contesto reale e la passione che li contraddistingue nel loro quotidiano lavoro con gli studenti, mi ha permesso di contestualizzare meglio l'elaborato, anche se comunemente lo riteniamo ancora piuttosto ambizioso per una delle classi seconde dell'Istituto in cui sono tirocinante. Nonostante ciò è speranza comune che l'insegnamento per competenze possa effettivamente mobilitare le risorse di noi insegnanti affinché i limiti strutturali dell'impianto metodologico del nostro insegnamento non ricadano sui nostri studenti.

Resta da intraprendere la fase di decontestualizzazione e ricontestualizzazione di quanto appreso in questo tirocinio, fase che mi auguro di attivare più volte, congiuntamente a tutte le altre, continuando ad imparare dai colleghi e dagli studenti, negli anni a venire.

MODULO Organizziamo la nostra gita

Istituto: I.T.E.S. “Rosa Luxemburg” di Torino

Classe: alunni di una classe seconda

Riferimenti ai documenti programmatici

Con riferimento alle LL.GG. del D.P.R. 15 marzo 2010:

ISTRUZIONE TECNICA

SETTORE ECONOMICO

Indirizzo “Amministrazione, Finanza e Marketing”

L'indirizzo “**Amministrazione, finanza e marketing**” persegue lo sviluppo di competenze relative alla gestione aziendale nel suo insieme e all'interpretazione dei risultati economici, con le specificità relative alle funzioni in cui si articola il sistema azienda (amministrazione, pianificazione, controllo, finanza, commerciale, sistema informativo, gestioni speciali).

POF e curriculum di scuola

Dal POF dell'ITES “Rosa Luxemburg” di Torino:

[...] Il titolo di studio rilasciato al termine del diploma di cinque anni è il **Diploma in Perito in Amministrazione, Finanza e Marketing**.

Per affrontare questo percorso nel modo migliore è necessario avere interesse per le materie economiche, giuridiche e per l'informatica. Sono richiesti precisione, ordine, competenze linguistiche e comunicative, nonché predisposizione allo studio ragionato. [p. 10]

[...] Il profilo dei percorsi del settore economico si caratterizza per la cultura tecnico-economica riferita ad ampie aree: l'economia, l'amministrazione delle imprese, la finanza, il marketing, l'economia sociale e il turismo.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studi, conoscono le tematiche relative ai macrofenomeni economico-aziendali, nazionali ed internazionali, alla normativa civilistica e fiscale, ai sistemi aziendali, anche con riferimento alla previsione, organizzazione, conduzione e controllo della gestione, agli strumenti di marketing, ai prodotti/servizi turistici, integrano le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa inserita nel contesto internazionale. [p. 11]

Curricolo di corso

Dal POF dell'ITES "Rosa Luxemburg" di Torino:

[...] Il biennio iniziale assume le competenze incluse nell'impianto normativo riferibile all'obbligo di istruzione. La normativa relativa elenca otto competenze chiave di cittadinanza e quattro assi culturali. [p. 18]

Competenze di cittadinanza (allegate al regolamento emanato con D.M. 139/2007)

- imparare ad imparare;
- progettare;
- comunicare;
- collaborare e partecipare;
- agire in modo autonomo e responsabile;
- risolvere problemi;
- individuare collegamenti e relazioni;
- acquisire ed implementare l'informazione.

Competenza attesa

Lo studente sa pianificare e realizzare ricerche, sia su Web che testuali, valutandone la validità e avvalendosi delle discipline come supporto strutturale, per raccogliere informazioni al fine di progettare un'attività specifica. Sa presentare e spiegare il prodotto finale della sua ricerca di fronte ad un uditorio, sostenendo le sue scelte al fine di rendere operativa la sua progettazione.

Visto l'elevato livello della competenza attesa, viene fornita una declinazione della medesima che ricada comunque nell'ambito della medesima famiglia, ma che richieda un livello inferiore rispetto a quella precedentemente indicata. In base alla situazione della classe su cui verrà effettuata la progettazione, si potrà decidere di utilizzare la prima o la seconda versione come livello massimo da raggiungere, declinando quindi successivamente gli opportuni livelli di raggiungimento per la valutazione finale.

Lo studente, guidato opportunamente, sa pianificare e realizzare ricerche in campi delimitati, sia su Web che testuali, seguendo un impianto rigoroso, per raccogliere informazioni al fine di progettare un'attività specifica. Sa presentare la ricerca di fronte ai compagni. Sa riconoscere i grandi ambiti disciplinari toccati dalla ricerca.

Ambito di competenza

La competenza complessa a cui si riferisce questo percorso di apprendimento interessa le famiglie di situazioni inerenti la ricerca utilizzando strumenti e metodi diversi, al fine di analizzare e risolvere un problema e/o pianificare e organizzare attività. Il raggiungimento della competenza permette allo studente di sviluppare autonomia personale nell'ambito dell'attività scolastica e all'interno di un contesto di vita, e di manifestare un comportamento responsabile e partecipativo nel rispetto delle regole e considerando le necessità e le opinioni altrui, offrendogli la possibilità, in prospettiva, di diventare un cittadino autonomo e responsabile all'interno del tessuto sociale.

Situazione-problema

Organizzare il viaggio di istruzione della classe proponendo una meta che abbia attinenza con il periodo storico studiato, nel rispetto del regolamento di Istituto in merito alle uscite didattiche.

La pianificazione dovrà essere sottoposta all'approvazione della classe e dovrà prevedere la partecipazione del maggior numero di studenti.

Situazione attesa

Lo studente dovrà produrre una proposta di itinerario per il viaggio di istruzione da presentare alla classe, utilizzando gli strumenti che riterrà più opportuni (presentazione, testo, pagine Web, ecc.), dove verranno illustrati i dettagli dei costi previsti per trasporto, vitto e alloggio, itinerari culturali e proposte di svago comuni, giustificando opportunamente le scelte fatte.

Apprendimenti-risorsa da sviluppare in funzione della competenza complessa

Disciplina Informatica

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Conoscere i principali grafici utilizzabili in un foglio di calcolo	Rappresentare graficamente su foglio di calcolo i dati da analizzare scegliendo opportunamente il grafico da utilizzare
Individuare le funzioni avanzate per l'analisi dei dati in un foglio elettronico	Impostare in un foglio elettronico le funzioni adatte per la determinazione di risultati di analisi dei dati
Conoscere il concetto di URL e il suo significato	Effettuare ricerche sul Web utilizzando i motori di ricerca conosciuti e le potenzialità da loro offerte per raffinare i risultati
Riconoscere le principali caratteristiche di un browser	Rappresentare, usando le mappe concettuali, le relazioni esistenti fra i diversi risultati di una ricerca
Conoscere i principi fondanti di un motore di ricerca	Utilizzare gli strumenti di raccolta dati, immagini e video presenti sulla rete
Elencare siti con mappe concettuali (metodo sewcom)	Utilizzare programmi, su Web o locali, per la gestione di timeline creative per organizzare temporalmente delle attività
Identificare gli operatori logici associati alle ricerche sul Web	Creare semplici ipertesti utilizzando l'HTML
Effettuare la registrazione a siti di hosting per la gestione dei dati	Effettuare semplici operazioni commerciali sul Web (es. acquisto biglietti)
Rievocare il concetto di timeline	
Ricordare i principali tag HTML	
Acquistare on-line e riconoscere le relative implicazioni informatiche	

Discipline Lettere e Storia

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Conoscere le forme linguistiche di espressione orale utilizzabili di fronte ad un uditorio	Recuperare informazioni da fonti di diverso genere comprendendone la validità
Conoscere le varie modalità e tecniche della competenza testuale per riassumere, parafrasare, relazionare, strutturare ipertesti, e usare mappe concettuali	Nelle produzioni orali e durante la fase interattiva, utilizzare un ascolto attivo e consapevole e partecipare costruttivamente tenendo conto del contesto
Ricordare l'evoluzione storica dall'Impero Romano alle civiltà alto-medievali con riferimento anche all'Europa	Esprimere e sostenere il proprio punto di vista e riconoscere quello altrui
	Sintetizzare e schematizzare un testo espositivo, anche di natura storica, citando opportunamente le fonti
	Utilizzo delle mappe concettuali per comprendere, nelle parti costitutive, un testo di vario tipo, o per rappresentare concetti, anche ipertestuali, in relazione fra loro

Disciplina Economia aziendale

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Calcolare il costo totale di un'offerta commerciale	Confronto di più offerte commerciali e scelta della più conveniente paragonando i costi totali
Determinare la scelta più conveniente	Effettuare semplici operazioni commerciali sul Web (es. acquisto biglietti)
Acquistare on-line e riconoscere le relative implicazioni economiche	

Disciplina Matematica

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Rappresentare ed organizzare i dati	Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati, utilizzando anche strumenti informatici
Rappresentare graficamente i costi lineari	Rappresentazione grafica dei costi lineari
Analizzare i dati attraverso il calcolo dei parametri statistici (frequenza e media)	Calcolare alcuni valori statistici e rappresentarli graficamente attraverso l'uso di un foglio elettronico (frequenza e media)

Disciplina Diritto ed Economia

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Rievocare e analizzare il regolamento di Istituto Analizzare esempi di condizioni contrattuali sottoscrivibili sul Web per l'uso di servizi	Analizzare il proprio comportamento sociale facendo riferimento al dettato della norma giuridica Utilizzare consapevolmente gli strumenti sul Web valutando le condizioni contrattuali per l'uso de servizi offerti

Prerequisiti

Disciplina Informatica

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Conoscere le caratteristiche di un foglio di calcolo, delle funzioni di base e dei metodi di intabellamento dei dati Conoscere i software di videoscrittura e le loro principali caratteristiche Conoscere i software di presentazione e i relativi metodi di costruzione di una presentazione Ricordare com'è strutturata un rete locale e la rete Internet Riconoscere le diverse modalità di comunicazione utilizzabili in rete	Scelta della rappresentazione tabellare adatta per i dati da analizzare Utilizzo delle funzioni di base di un foglio di calcolo per l'analisi dei dati Riproduzione di testi utilizzando un programma di videoscrittura, arricchito di immagini e formattazioni specifiche Creazione di presentazioni esplicative utilizzando gli strumenti di presentazione Utilizzare i principali strumenti di comunicazione presenti in rete (e-mail, chat, forum, videochiamate) per comunicare in modi alternativi con i componenti di un gruppo di lavoro

Discipline Lettere e Storia

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Ricordare le diverse modalità di produzione di testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi ed operativi Leggere, comprendere e ricordare le modalità di produzione di testi scritti di vario tipo, anche di tipo multimediale Ricordare le principali dinamiche delle civiltà antiche: quadri di civiltà	Comprendere nelle parti costitutive testi di vario genere e di livelli diversi di complessità Utilizzare metodi diversi per fissare i concetti fondamentali di un testo (appunti, scalette, mappe) Ideare e strutturare testi scritti di varia tipologia utilizzando tecnologie informatiche Utilizzare gli strumenti della ricerca storica per effettuare ricerche di interesse Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario

Disciplina Economia aziendale

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Conoscere i documenti della compravendita e ricordare le tecniche di calcolo	Individuare gli elementi costitutivi di un'offerta commerciale
Conoscere le diverse modalità di pagamento	Utilizzare le diverse modalità di pagamento in base al contesto

Disciplina Matematica

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Ricordare le metodologie risolutive delle equazioni e disequazioni di 1° grado	Risolvere problemi che implicano l'uso di rette, equazioni e disequazioni di 1° grado
Ricordare le metodologie risolutive dei sistemi di equazioni e disequazioni	Rappresentare sul piano cartesiano la funzione risultante di un problema lineare
Rappresentare graficamente le rette	

Disciplina Diritto ed Economia

Conoscenze	Abilità/capacità/micro-competenze
Ricordare gli elementi fondanti della Costituzione e dei principi di cittadinanza	Distinguere le differenti fonti normative e la loro gerarchia con riferimento alla Costituzione e alla sua gerarchia

Tematiche/Ambiti disciplinari coinvolti (contenuti)

Argomento	Disciplina/e
Foglio di calcolo: grafici e funzioni	Informatica
Internet, motori di ricerca	Italiano
Connettivi logici e uso con i motori di ricerca	Storia
Mappe concettuali	Economia aziendale
Metodo SewCom	Matematica
Le timeline	Diritto ed Economia
Primi concetti di HTML	
Acquisti on-line	
Forme linguistiche orali	
Tecniche di redazione di un testo	
Dall'Impero Romano alle civiltà alto-medioevali	
Documenti di compravendita e tecniche di calcolo	
Calcolo di alcuni parametri statistici: frequenza e media	
Determinazione della scelta più conveniente	
Esempi di condizioni contrattuali	

Metodologia

- Lezione frontale
- Lezione con scambi e dibattiti
- Lezione miliare
- Discussione
- Gioco di ruolo
- Cooperative learning
- Didattica per problemi
- Approccio di ricerca
- Attività laboratoriali
- Studio di casi reali
- Conferenze

Valutazione

Strumenti per la valutazione della mobilitazione integrata

Griglia osservativa delle interazioni durante i lavori di gruppo.

Griglia osservativa delle fasi successive del lavoro complesso e della capacità di trasposizione verticale (mobilitazione) degli apprendimenti-risorsa.

Valutazione della documentazione prodotta, intervallata strategicamente.

Schede auto-valutative, ad intervalli strategici, di quanto svolto fino a quel momento per innescare un processo metacognitivo di individuazione e consapevolezza degli eventuali problemi emersi o dell'efficacia del metodo di lavoro utilizzato.

Risoluzione della situazione-problema indipendentemente dal fatto che la proposta venga scelta dalla classe.

Strumenti per la valutazione degli apprendimenti-risorsa

Test strutturati, semistrutturati o aperti.

Valutazione delle diverse attività laboratoriali intermedie.

Griglia osservativa delle fasi successive dei lavori nelle singole UdA e della capacità di trasposizione orizzontale degli apprendimenti-risorsa.

Tempi

Vista l'ampia articolazione del progetto si prevede di occupare un periodo di circa 3 mesi suddivisi, a livello disciplinare, nel seguente modo:

- Informatica 24 ore
- Lettere e Storia 14 ore
- Economia aziendale 10 ore
- Matematica 10 ore
- Diritto 4 ore.

Elenco unità di apprendimento (U.A.) afferenti al modulo

Interdisciplinare

Situazione-problema di avvio

S.P.1

Immersione: *Come prepareresti la gita della tua classe?*

Problematizzazione: *Ricerca delle informazioni*

Disciplina Informatica

Titolo

U.A.1 *Dove andiamo?* Ricerca Web della destinazione

U.A.2 *Quanto mi costi?* Raccolta informazione costi e comparazione

U.A.3 *Condividiamo.* Uso servizi Web e analisi delle condizioni di offerta

U.A.4 *Compriamo on-line.* Modalità di acquisti on-line

Discipline Lettere e Storia

Titolo

U.A.1 *Non perdiamo il punto della situazione.* Bibliografie, sitografie e mappe concettuali

U.A.2 *Cosa avvenne? Luoghi e storie.* La storia

Disciplina Economia aziendale

Titolo

U.A.1 *Quanto mi costi?* Scegliamo in modo oculato

U.A.2 *Compriamo on-line.* Modalità di acquisti on-line

Disciplina Matematica

Titolo

U.A.1 *Quanto mi costi?* Ma allora la matematica serve!

Disciplina Diritto ed Economia

Titolo

U.A.1 *Condividiamo e compriamo.* Conferenza sull'analisi delle condizioni di offerta dei servizi Web

Interdisciplinare

Situazione-problema di sviluppo

S.P.2

Integrazione/contestualizzazione: *Organizziamo e presentiamo la gita.* Organizzazione, presentazione del viaggio e questionario da sottoporre alla classe per la scelta fra le varie proposte

Decontestualizzazione/ricontestualizzazione: *Come prepareresti la festa scolastica di fine anno?*

Mappa del modulo

